

Zeeland Veilig: een brede communicatieaanpak voor meer veiligheid in Zeeland

Een samenwerking van Veiligheidsregio Zeeland (VRZ), gemeenten en andere (veiligheids)partners in Zeeland.



Ambitie: iedere Zeeuw draagt actief bij aan veilig en gezond leven in Zeeland

Hoe goed we met z'n allen ook ons best doen om Zeeland veilig te houden voor inwoners en bezoekers, 100 procent garantie op veiligheid bestaat niet. Er kan altijd wat misgaan. Denk aan een ongeval waarbij gevaarlijke stoffen vrijkomen of een brand in een chemisch bedrijf. En ook in huis kan er wat gebeuren, zoals een brand met schade en mogelijk ook slachtoffers als gevolg. Daarnaast kan gedrag van mensen onbedoeld bijdragen aan onveilige situaties. We willen bereiken dat mensen risico's herkennen, gevaarlijke situaties proberen te voorkomen en als er toch iets mis gaat in hun omgeving, ze dan weten hoe ze zichzelf en anderen snel in veiligheid kunnen brengen.

Zeeland Veilig: dichtbij en aansluiten bij de bevolking

Met *Zeeland Veilig* willen we via risico- en crisiscommunicatie de zelfredzaamheid in Zeeland vergroten: faciliteren dat mensen geïnformeerd zijn zodat ze direct kunnen handelen mocht dat nodig zijn en adviseren hoe ze kunnen bijdragen aan het voorkómen van incidenten. We doen dit zoveel mogelijk via communicatie die aansluit bij de beleving van mensen. Daarvoor onderzoeken we waar de Zeeuwen zorgen en vragen over hebben, we kijken waar en hoe veiligheid onderwerp van gesprek is of kan zijn en reageren actief via kanalen die mensen kennen en gebruiken. Zowel fysiek als online, bijvoorbeeld via bekende sociale kanalen zoals Facebook, Instagram en Twitter. Daarnaast willen we waar mogelijk aansluiten bij gesprekken in de dorpen en wijken.

Verbonden netwerk

Zeeland Veilig is een aanpak die aan kracht wint wanneer samengewerkt wordt door zoveel mogelijk mensen. Daarom betrekken we zoveel mogelijk partijen in Zeeland, vragen hen om aan te sluiten en ook de eigen netwerken weer te informeren. Zo creëren we met elkaar een verbonden netwerk rond veiligheid. Veiligheid is namelijk een verantwoordelijkheid van ons allemaal: van de Veiligheidsregio, van de Zeeuwse gemeenten en andere veiligheidspartners¹, van risicoveroorzakers, van andere bedrijven en organisaties, de media en eigenlijk van iedere Zeeuw en bezoeker in onze Provincie.

Platform www.zeelandveilig.nl

Basis van alle communicatie is het platform www.zeelandveilig.nl, zowel voor informatie over risico's en wat je moet doen om je voor te bereiden als ook voor informatie over incidenten in Zeeland. Op deze steeds actuele website komt alle veiligheidsinformatie voor inwoners samen en is te zien hoe de veiligheidspartners in Zeeland samenwerken aan een veilig en gezond Zeeland. Het liveblog geeft informatie over actuele incidenten, in combinatie met passende handelingsperspectieven. Daarnaast heeft Zeeland Veilig een crisisbanner, die automatisch verschijnt op de website van de gemeente(n) wanneer daar een groot incident plaatsvindt. Ook North Sea Port en ZeelandNet zijn geabonneerd op crisismeldingen. Behalve via de website ZeelandVeilig.nl delen we ook informatie via de Zeeland Veilig App (met name info over incidenten) en via [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) en [Youtube](#).

Beeldmerk Zeeland Veilig

Om de communicatie rond veiligheid te versterken en het online informatieportaal beter herkenbaar te maken is er een beeldmerk voor *Zeeland Veilig*. Het logo en de huisstijl zijn beschikbaar voor alle samenwerkingspartners. Door met elkaar gebruik te maken van dit beeldmerk, door risico- en crisiscommunicatie goed op elkaar aan te laten sluiten en door waar mogelijk samen te werken in de

¹ Betrokken zijn: gemeenten, GHOR, GGD Zeeland, Politie Zeeland-West-Brabant, Waterschap, Rijkswaterstaat Zeeland, Rode Kruis, Zeeland Seaports, BRZO bedrijven, kinderopvangorganisaties, zorginstanties, HZ e.a.

uitvoering ervan (sluitende aanpak), wordt het effect van de communicatie van de partners groter. Zo versterken we de herkenbaarheid van en vertrouwen in overheidsadviezen over veiligheid.

Communicatiestrategie

We werken vanuit een basisjaarplan voor publieksactiviteiten. We sluiten zoveel mogelijk aan bij de behoeften van mensen, bij de actualiteit en bij activiteiten waar dialoog over veiligheid centraal staat. Een keer per jaar is er extra aandacht voor veiligheid in de breedte: de Zeeuwse Week van de Veiligheid (2^e week van oktober). Het hele jaar door zijn er kleine en grotere, incidentele, situationele en soms heel lokale activiteiten, afhankelijk van welke vragen en zorgen er leven, wat er is gebeurd en wat er landelijk en bij partners op de agenda staat. We voeren in samenhang met de website een actieve sociale mediastrategie om op die manier zoveel mogelijk mensen te bereiken. We werken hierbij zoveel mogelijk samen met interne en externe veiligheidspartners.

Onderzoek en monitoring

Resultaten uit onderzoek en monitoring zijn belangrijke input voor het communicatiebeleid. We maken enerzijds gebruik van onderzoek dat door anderen is uitgevoerd (in Zeeland en Nederland), bijvoorbeeld over risicoperceptie, gedragsbeïnvloeding of best practices in het land. Anderzijds doen we zelf onderzoek. Zo maken we dagelijks een online-analyse om na te gaan waar het gesprek in de Zeeuwse samenleving over gaat. Welke vragen en zorgen leven er? Praten mensen over veiligheid en zo ja, over wat dan precies? Hebben mensen onze informatie gezien en wat vinden ze ervan? Verder wordt het bezoek aan de website www.zeelandveilig.nl gemonitord, kijken we naar de groei in het aantal volgers en likes op sociale media en in welke mate er interactie is. Net zo belangrijk is de navraag bij gemeenten en partners welke vragen en zorgen rond veiligheid zij krijgen van hun inwoners en klanten. Tot slot doen we periodiek deelonderzoeken naar bereik en effectiviteit.

Samenvattend

Zeeland Veilig is samenhangend beleid voor risico- en crisiscommunicatie. We spelen in op wat onder de bevolking leeft, maken gebruik van kanalen die mensen kennen, stimuleren interactie via sociale media en zoeken naar handige innovaties. We maken gebruik van een herkenbaar beeldmerk voor *Zeeland Veilig*, waarmee communicatie-uitingen met elkaar verbonden worden. Alles met het doel om de Zeeuwen (en bezoekers) te bereiken en tot zelfredzaam gedrag te motiveren.

We doen dit niet als Veiligheidsregio Zeeland alleen, maar zoveel mogelijk samen met onze veiligheidspartners, geïnteresseerde bedrijven en organisaties en alle andere Zeeuwen die zich betrokken voelen bij veiligheid in hun omgeving. Met elkaar kunnen we inwoners en bezoekers inspireren om zelf ook bij te dragen aan meer veiligheid en zelfredzaamheid in Zeeland.

Met elkaar maken we Zeeland Veilig!