



Activiteitenplan 2022 Zeeland Veilig

Datum: 28 maart 2022

Versie 1.0

Zeeland Veilig is een initiatief van



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Speerpunten 2022	4
3. Activiteiten en middelen 2022	5



1. Inleiding

In 2022 is een meerjarenbeleidsplan opgesteld voor Zeeland Veilig, afgeleid van het strategisch beleidsplan van Veiligheidsregio Zeeland 2022-2025. Het beleidsplan 2022-2025 voor Zeeland Veilig geeft richting aan dit jaarplan 2022.

Met het communicatiebeleid Zeeland Veilig richten ons op preventie in de eigen woonomgeving en op het bevorderen van zelfredzaamheid in brede zin. Via diverse kanalen en middelen, en in samenwerking met Brandveilig Leven (afdeling Risicobeheersing), ondernemen we activiteiten die mensen moeten inspireren om zelf bij te dragen aan een veilige woonomgeving. Door hen verder bewust te maken van bestaande (Zeeuwse) gevaren, passende adviezen aan te reiken en te stimuleren dat mensen zich daadwerkelijk voorbereiden en actie ondernemen als dat nodig is. En door hen bij een incident snel van de juiste informatie te voorzien en antwoorden te geven op hun vragen. Zo kunnen we met elkaar een zelfredzame samenleving bevorderen.

De hoofdlijn van Zeeland Veilig is:

- Risico- en crisiscommunicatie wordt samenhangend ingezet, waardoor enerzijds het risicobewustzijn wordt vergroot en anderzijds het effect van crisiscommunicatie wordt versterkt. Focus ligt op on- en offline dialoog en het faciliteren van zelfredzaamheid door het aanbieden van informatie, zoveel mogelijk op maat en via bij de inwoners vertrouwde kanalen;
- Vragen, zorgen, behoeften en gedrag van de inwoners en bezoekers zijn het vertrekpunt, tezamen met actualiteit. Informatie hiervoor komt uit dagelijkse online monitoring, uit input van onze partners (via hen vanuit de inwoners) en uit (wetenschappelijk) onderzoek. We werken zoveel mogelijk via een cyclische aanpak van analyse (wat leeft/speelt momenteel), advies (wat vraagt het van ons, hoe bieden we relevante informatie) en aanpak (op welke wijze handelen we effectief). Snelheid in reageren en stimuleren dialoog over veiligheid zijn belangrijke uitgangspunten;
- Centrale informatiebron is www.ZeelandVeilig.nl, het platform met informatie over gevaren in Zeeland, preventietips en handvatten voor wat te doen als er iets mis is, ondersteund door relevante sociale media (Facebook, Instagram, Twitter, Youtube). Tijdens een incident bevat het platform een liveblog;
- Eén keer per jaar staat veiligheid Zeeuws-breed in de spotlights, tijdens de Zeeuwse Week van de Veiligheid (2^e week oktober);
- Er is een brede Zeeuwse samenwerking tussen Veiligheidsregio, gemeenten, veiligheidspartners en andere geïnteresseerde organisaties, bedrijven en samenwerkingsverbanden: een verbonden netwerk voor risico- en crisiscommunicatie. Participanten kunnen gebruik maken van het gemeenschappelijk label *Zeeland Veilig* bij de communicatie richting inwoners en bezoekers. Dit bevordert de bekendheid met Zeeland Veilig.

Het *activiteitenplan Zeeland Veilig 2022* is opgesteld als een dynamisch jaarplan, we hebben immers te maken met veel omgevingsfactoren die van invloed zijn. Zo houden we steeds rekening met trends en actuele ontwikkelingen, zowel in de maatschappij, als in de wereld van crisisbeheersing als ook in (overheids)communicatie.

2. Speerpunten 2022

Passend bij de doelen werken we in 2022 met Zeeland Veilig aan de volgende **speerpunten**:

1. De **crisiswebsite** www.zeelandveilig.nl verder uitbouwen, de bekendheid in Zeeland vergroten, het aantal volgers en engagement van bijbehorende sociale kanalen laten toenemen. Onder andere:
 - a) Lancering en promotie van de Zeeland Veilig app, gekoppeld aan de site, met onder meer pushmeldingen bij dreigingssituaties;
 - b) Relevante en interactieve content plaatsen om dialoog te stimuleren;
 - c) Nieuw content realiseren, tezamen met diverse partners, om veiligheid in de breedte in beeld te brengen;
 - d) Webcare versterken, ook via kanalen van netwerkpartners, wanneer daar over veiligheid wordt gesproken.
2. Organiseren van maximale flexibiliteit om te kunnen **aansluiten bij de actualiteit om relevant te zijn** en blijven voor inwoners en bezoekers. Inclusief: na incidenten samen met partners (en media) relevante risico-informatie delen, aansluiten bij dreigingssituaties (zoals natuurbrandrisico).
3. Versterken van het bestaande **netwerk van samenwerkingspartners** dat bijdraagt aan Zeeland Veilig: afspraken maken met grotere bedrijven, woningcorporaties, organisaties, een aantal wijk- en dorpsraden en een scholenkoepel. We kijken naar de win-win situatie voor beide partijen.
4. **Vorbereiden actuele thema's** zoals: gevaren nieuwe energie, extreem weer, cyberdreigingen, maatschappelijke ontwrichting.
5. Pilot in het **bereiken van kinderen in de basisschoolleeftijd**. We willen dat doen door content aan te bieden voor scholen, kinderdagverblijven en ouders. Met medeneming van wat wordt ontwikkeld binnen Brandweer op school.

In algemene zin richten we ons op:

- a) actualiteit/relevantie (aanhaken bij incidenten met impact, bijzondere gebeurtenissen, afwijkende situaties, e.a.)
- b) thematisch een dialoog stimuleren (online en offline)
- c) communicatie op maat (samen met gemeenten)
- d) samenwerken met interne en externe Zeeuwse partners en aanhaken bij relevante activiteiten

Kernboodschap: Brand, overstroming, gifwolk, uitval elektriciteit: ook in jouw omgeving kan het onverwacht misgaan! En dan moet je heel snel handelen om jezelf en anderen te redden. Weet je wat je dan kan doen? Lees het op www.zeelandveilig.nl.

Pay-off: Met elkaar maken we Zeeland Veilig

3. Activiteiten en middelen 2022

Activiteiten	Deelthema's	Activiteiten	Planning
		Zwart = regulier/terugkerend Paars = projectmatig	Groen = afgerond
Doelen Zeeland Veilig			
<p>a) Zeeuwen en bezoekers weten dat er gevaren zijn die de veiligheid en gezondheid bedreigen en worden uitgedaagd zich hierop voor te bereiden;</p> <p>b) Zeeuwen en bezoekers worden geïnspireerd om met elkaar te zorgen voor een veilige (woon)omgeving en maken hiervoor gebruik van onze informatie en tips</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Content (tekst, foto, film, testjes) creëren/actualiseren rond gevaren in Zeeland + handelingsperspectieven bij 'onze' gevaren. • Uitvoering contentactiviteiten conform contentkalender 2022: via sociale media, website, kanalen partners, e.a. inwoners en bezoekers Zeeland informeren over en betrekken bij de 'Zeeuwse' gevaren en handelingsperspectieven. Leveren van preventietips. Inspelen op actualiteit en thematisch (oa via vaste rubrieken, nieuwsberichten en persaanbod). Verhalen ophalen + delen. • Bij actuele incidenten passend content delen (in de getroffen plaats/regio) in samenwerking met gemeenten. Aansluiten bij berichten van anderen (landelijk, partners). • Dagelijkse monitoring met OBI4wan, statistiek website en peilingen via sociale media. • Publicitair ondersteunen van Brandveilig Leven en Zeeland Veilig Pop-upstore • Voorbereiding Zeeuwse Week van de Veiligheid (ZWvdV), gepland van 10 t/m 16 oktober • Aansluiten bij wijkdialogen gemeenten/partners + ondersteunen BVL + starten bredere pilot lokale samenwerking in Vlissingen (met Brandweer en Risicobeheersing). • Aanvullen/actualiseren content website Zeeland Veilig (o.m. met info nieuwe gevaren) • Opzetten communicatie rondom gevaren nieuwe energie (samen met VET-werkgroep) • Project Brand Veilig leven voor jongeren (generatie Z) • Organiseren en faciliteren Kids Community: activiteiten voor kinderen in basisschoolleeftijd en aansluiting zoeken bij KDV/BSO's (in samenhang met 'Brandweer op school'). • Project externe veiligheid voor BHV-plannen (initiatief Risicobeheersing): uit te werken via webpagina en combineren met Zeeland Veilig App. • Campagne natuurbrandrisico met gemeenten, recreatiesector, natuurbeheerders • Verkennen mogelijkheden inwonerspanel • Bijdragen aan onderdelen van het Veiligheidspark van ZLM 	<p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Q2 t/m Q4</p> <p>Q2 of Q3</p> <p>Q3 of Q4</p> <p>Q2 t/m Q4</p> <p>Q2, Q3</p> <p>Q2 of Q3</p> <p>Q2 en Q3</p> <p>Q2 t/m Q4</p>
c) Zeeuwen en bezoekers die door een incident zijn getroffen krijgen via meerdere kanalen en media zo snel informatie en adviezen om zichzelf en		<ul style="list-style-type: none"> • Kennis- en Beheerteam Crisiscommunicatie coördineren en ondersteunen • Onderhoud crisiscommunicatie: communicatiemiddelen, crisiscentrum, online informatie • Planvorming afstemmen op en delen met crisispartners • Bijdrage crisiscommunicatie aan planvorming (algemeen + evenementen) • Coördineren/ondersteunen piketteam Communicatie VRZ + CoPI-team VRZ • OTO-plan 2022: trainingen organiseren/begeleiden en bijdragen aan oefeningen • Introductie ZV en crisiscommunicatie bij nieuwe collega's communicatiepool 	<p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p> <p>Doorlopend</p>

	<p>anderen indien nodig te kunnen redden.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Bijdrage crisiscommunicatie aan OTO- en MOTO-activiteiten • Afronding Zeeland Veilig App en publiciteit hiervoor • Reguliere handelingsperspectieven vertalen in drie talen (Du, En, Fr) + Infographics • Communicatie in de nafase opnemen in procesplan crisiscommunicatie • Afronden en implementeren Zeeland Veilig app (met aanpassing ZeelandVeilig.nl) met mogelijkheid tot pushmelding bij incidenten • Bijdragen aan uitvoering crisiscommunicatie n.a.v. oorlog in en vluchtelingen uit Oekraïne • Kennis- en netwerkbijeenkomsten crisiscommunicatie, fysiek en online (14 april en .. november) • Actualiseren kennisdossiers (Stralingsincident, Uitval Nutsvoorzieningen, Paniek in menigten) • Whatsapp voor crisiscommunicatie? Onderzoek naar buurtgroepen. • Onderzoek naar effectiviteit crisiscommunicatie 	<p>Doorlopend Q2 en Q3 Q2 Q3 Q1 en Q2 Q1, Q2 Q1, Q2, Q4 Q1 t/m Q4 Q3 Q4</p>
	<p>Samenwerking en afstemming</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Denktank Zeeland Veilig (twee bijeenkomsten gepland: 14 juni en xx september) • Veiligheidspartners attenderen op (nieuw) content • Afspraken met gemeenten en andere veiligheidspartners, grotere bedrijven (BHV/Com), RECRON/VVV, woningcorporaties, scholen, kinderopvang, e.a. Afstemming met Risicobeheersing, Crisisbeheersing en Bevolkingszorg. • Landelijke afstemming op thema's risico- en crisiscommunicatie (Vakgroepen en infobijeenkomsten) • Presentaties op overleggen, interne communicatie, 3 keer nieuwsbrief ZeelandVeilig naar partners, 6 keer nieuwsbrief Crisiscommunicatie naar communicatiepool Zeeland, opname info in nieuwsbrieven AB/raden en Bevolkingszorg, e.a. • Onderhouden (ook interregionaal) netwerk: persoonlijk overleg, bijeenkomsten (communicatiepool, crisispartners, grotere BRZO-bedrijven en zorginstellingen). • Onderhoud toolbox Zeeland Veilig voor partners • Opstarten gezamenlijk online platform voor Denktank Zeeland Veilig • Opstarten groep Zeeland Veilig op LinkedIn 	<p>Doorlopend Doorlopend Doorlopend Doorlopend Doorlopend Doorlopend Doorlopend Q2 Q2</p>