



Met elkaar maken we Zeeland Veilig

Terugblik op 2019



Van droom naar ambitie Van doelen naar resultaten

Zeeland Veilig:

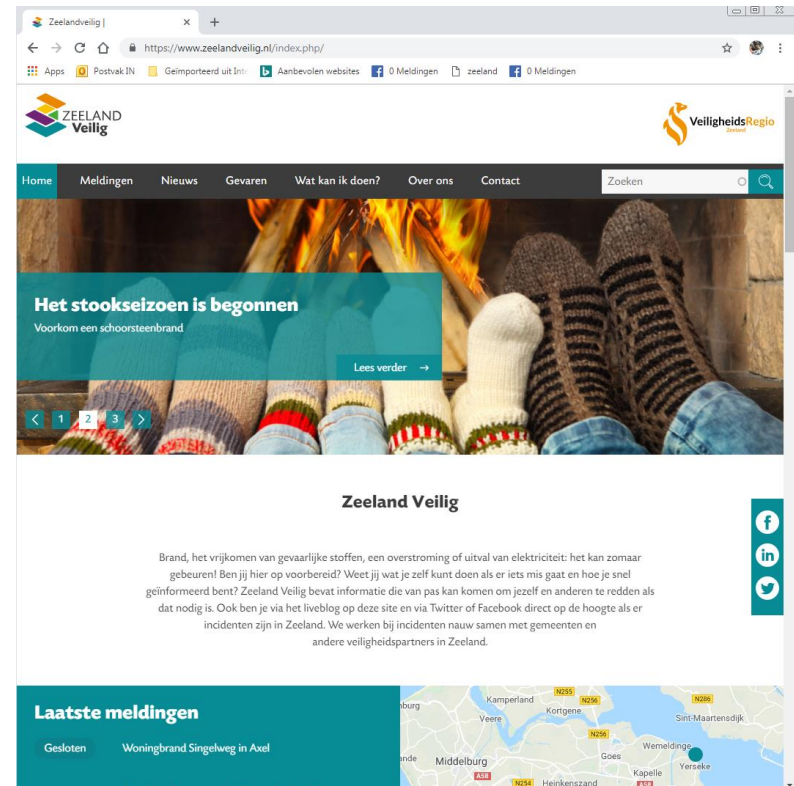
“Met communicatie dragen we bij aan meer veiligheid en zelfredzaamheid in Zeeland. Daarbij werken we hecht samen met zoveel mogelijk (veiligheids-) partners, zodat we elkaar versterken en we zoveel mogelijk mensen kunnen bereiken.”



Wat willen we?

Doelen Zeeland Veilig in 2019

- Awareness gevaren + zelfredzaamheid stimuleren
- Bekendheid www.zeelandveilig.nl vergroten + sociale kanalen
- Bij een incident wordt de crisiscommunicatie adequaat opgepakt en uitgevoerd.



Wat hebben we gedaan?

Dagelijks / wekelijks

- Elke dag monitoring online kanalen op veiligheidsonderwerpen
- Inspelen op actualiteiten met content sociale media
- Wekelijkse tip op Facebook Zeeland Veilig onder de noemer 'Veiligheid op vrijdag' + kennisrubriek op woensdag.

ZeelandVeilig added a new photo to the album Rubriek: Veiligheid op vrijdag. 30 August 2019

Veiligheid op Vrijdag
Nysja de Jonge, Projectleider Start viering 75 jaar vrijheid / Slag om de Schelde:

"Aanstaande zaterdag 31 augustus start de viering van 75 jaar vrijheid met een groot evenement in Terneuzen: op het land, op het water en in de lucht! Vanaf deze dag vieren we een jaar lang dat Nederland 75 jaar geleden werd bevrijd en dat we sindsdien in vrijheid leven. We bieden een mooi programma met optredens van o.a. Roel van Velzen en Maan, opening door de koning... See more



Nysja de Jonge
Projectleider Start viering 75 jaar vrijheid
Slag om de Schelde

9,504 People reached 1,189 Engagements [Boost Post](#)

VeiligheidsRegio Webcare Publiceren Rapporten Accounts

Zoekopdrachten **PRE - Brand**

Veelgebruikte woorden

zeeland stormschade brandweer het ladderswagens
terneuzen van een middelburg oms 19638
buitenhof spoed cadzand hulst dak tankstation poelman
heer with kristel vrouwen brugge

Veelgebruikte hashtags

#buitenhof #storm #zeeland #stormdennis
#burgerhulpverleners #codegeel #thiascross
#verhuiscircus #hulst #vrtmes

Wie zijn de topauteurs?

Naam	0	#
Brandweer Terneuzen post Z...	7	
Facebook User	5	
Watzkeburtnm1	3	
PeterCoppoolse	2	
Nieuws Vandaag	2	
LovetIA	2	
Inci Stormschade Lellesta...	2	
Buitenhofv	2	
Brandweer Post Terenweg	2	
Brandweer Knuwacht	>	

Wie worden genoemd in berichten (mentions)?

Naam	0	#
@npo1	7	
@buitenhofv	6	
@yellow_flame	1	
@walathis	1	
@vrv	1	
@vrtmes	1	
@tjgernest	1	
@plasterk	1	
@brookmakerdorien	1	
@batermannoonho	1	

ZeelandVeilig 17 July 2019

Er komt zonnig en warm zomerweer aan! Ga jij barbecueën? Zorg dan dat het op een veilig manier gebeurt. Ieder jaar gebeuren er namelijk weer nare ongelukken met barbecues.

Gebruik bij het aanmaken van de barbecue nooit brandbare vloeistoffen als benzine, petroleum of spiritus! Deze stoffen kunnen namelijk een grote steekvlam veroorzaken. Maak in plaats daarvan gebruik van aanmaakblokken of -vloeistof. Het duurt iets langer voor de spiesen en de speklappen erop kunnen, maar het is veiliger en bovendien branden ze gelijkmatiger en langer. Eet smakelijk!



Brandbare vloeistof gebruiken om de BBQ aan te maken

Geschied Ongeschied

5,931 People reached 180 Engagements [Boost Post](#)

Wat hebben we gedaan?

Kwartaal 1

Risicocommunicatie

- Campagnes rondom Brandveilig Feestvieren (carnaval) griep epidemie, koolmonoxide en Geef hulddiensten de ruimte
- Zeeland Veilig Pop-up store Oostburg
- Deelname Klimaatavond Waterschap Scheldestromen

Netwerk

- Rondleiding RCC Zeeland
- Interne werving Zeeuwse Week Van de Veiligheid
- Mailing aan geheel netwerk (nieuwsbrief)
- Informeren interne betrokkenen

Platform Zeeland Veilig

- Facebookpromotie campagne Zeeland Veilig
- Afspraken op maat voor inzet Omroep Zeeland als calamiteitenzender.

In de periode jan t/m maart was er door ziekte en vacante vacature beperktere inzet

Crisiscommunicatie

- Tienjarig bestaan Piket Crisiscommunicatie
- GRIP 2 Gaslekage VOPAK / GRIP 1: Aanvaring brug Sluiskil, Drenkelingen strand, Binnenvaartschip Cardium gezonken, Brand in loods en boerderij
- Nieuwsbrief Crisiscommunicatie
- Actualisering crisis scenario's brand en gevaarlijke stoffen
- Bijeenkomst voor crisiscommunicatie-professionals Zeeland (grensoverschrijdende samenwerking)

Wat hebben we gedaan?

Kwartaal 1



Home » Meldingen » Ongeval gevaarlijke stof Frankrijkweg Nieuwdorp

Ongeval gevaarlijke stof, Frankrijkweg Nieuwdorp

Laatst bijgewerkt 1-02-2019

vrijdag, 1 februari 2019 om 12:56:46

Gevaarlijke stof Gesloten

Bij een bedrijf aan de Frankrijkweg in Nieuwdorp is melding gemaakt van een ongeval van een gevaarlijke stof.

Betreft een gaslokkage, sprinkler van het bedrijf is ingezet om gaslokk neer te slaan. Brandweer is onderweg naar het incident.

Werkzaamheden in de nabije omgeving van het incident zijn uit voorzorg stilgelegd.



Home » Meldingen » Binnenvaartschip gezonken monding sloehaven

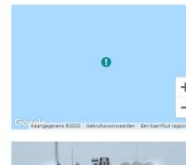
Binnenvaartschip gezonken monding Sloehaven

Laatst bijgewerkt 24-04-2019

zaterdag, 9 maart 2019 om 16:01:12

Ongeval Gesloten

Een binnenvaartschip heeft in de monding van de Sloehaven bij Vlissingen water gemaakt en is vervolgens gezonken. Het schip ligt niet in de vaargeul. Een reddingsactie werd opgestart. Twee boten van de KNRM gingen er naar toe. Het schip is inmiddels volledig gezonken. Er waren twee personen aan boord. Een persoon is in een sloep naar de kant gekomen. Deze wordt door het ambulancepersoneel onderzocht vanwege onderkoelingsverschijnselen. Een tweede persoon wordt vermist. De politie zoekt naar deze persoon vanaf de kant. De Kustwacht heeft een zgn. Search & Rescue actie opgezet met twee helikopters en twee reddingsboten. Er is ook een traumahelikopter opgeroepen. Een bergingsbedrijf is in actie. Er is GRIP 1 zojuist gemaakt om de reddingsactie te kunnen coördineren.



ZeelandVeilig

22 February 2019

Veiligheid op Vrijdag
Wegens succes geven we nog 3 koolmonoxide-checks weg!

Het is belangrijk dat je veilig woont in je eigen huis. Ronald van Leeuwen, Medewerker Brandveilig Leven bij Veiligheidsregio Zeeland, ging vorige week langs bij Isolde de Bruijn om een koolmonoxide-check uit te voeren. De woning van Isolde werd ook meteen gecontroleerd op brandveiligheid. Isolde: "Het geeft een geruststellend gevoel dat er een specialist langs is geweest bij ons thuis. We weten nu op welke plek we het beste een koolmonoxidemelder kunnen ophangen. Er is ook een extra rookmelder ophangen in de meterkast. Tot slot kregen we als tip om een vluchtroute te maken en deze met onze drie kleinkinderen te oefenen."

Ronald: "We wijzen tijdens zo'n check meteen aan wat al in orde is en wat nog verbeterd kan worden. Je krijgt handige tips om dingen aan te passen in huis. Als je vragen hebt, kun je die meteen stellen."

Wil jij ook weten of jouw huis (brand)veilig is? Dan hebben we goed nieuws! Wegens succes geven we nog 3 koolmonoxide-checks weg en controleren we ook meteen de brandveiligheid bij jou thuis. Laat ons weten waarom we bij jou, of iemand die jij kent, zo'n check moeten uitvoeren. Op dinsdag 26 februari maken we de winnaars bekend.



Isolde de Bruijn
Winnaar koolmonoxide-check

Wat hebben we gedaan?

Kwartaal 2

Risicocommunicatie

- Campagne start van het festivalseizoen
- Mailing drukte en paniek naar festivalorganisaties
- NL Alert campagne
- Nieuwe vertalingen Verhoogde dreigingsfase natuurbrand
- Uitwerken (communicatie) Virtual Reality game met als thema gevaarlijke stoffen

Netwerk

- Nieuwsbrief voor gemeenten, veiligheidspartners en overige contacten Zeeuwse Week van de Veiligheid
- Denktankbijeenkomst op 16 mei: Thema's wijkgericht werken en samenredzaamheid
- Netwerkbijeenkomst: Natuurbrand
- Verkenning samenwerking Woongood Middelburg

Platform Zeeland Veilig

- Facebook advertising: win een bezoek aan de meldkamer
- Acties op sociale media i.v.m. tropische dagen

Crisiscommunicatie

- Nieuwsbrief crisiscommunicatie
- GRIP 2 aanvaring cruiseschip en tanker, 112 storing
- Verhoogde dreigingsfase natuurbrand
- Infographic over drukte / paniek meertalig aangeboden aan organisatoren evenementen
- Oefeningen/trainingen voor team crisiscommunicatie

Wat hebben we gedaan?

Kwartaal 2



 **ZeelandVeilig** added a new photo to the album Rubriek: Veiligheid op vrijdag.
21 June 2019 · 🌐

Veiligheid op Vrijdag
Semra Bal-Ozçelik, Veiligheidsregio Zeeland:

"Ook dit jaar houdt de Turkse Moskee in Middelburg weer een driedaagse braderie. Vandaag, zaterdag en zondag kun je een kijkje nemen in de moskee, staan er allerlei kraampjes en kun je genieten van veel lekker eten en drinken. Iedereen is welkom! Nieuw dit jaar is dat het team van Brandveilig Leven voorlichting geeft aan bezoekers over hoe je je huis brandveilig kunt maken. Team Brandveilig Leven geeft informatie en advies over brandveiligheid aan diverse doelgroepen, zodat mensen weten wat ze zelf kunnen doen om de risico's op brand in huis te verkleinen. Vraag jij je af of waar in huis je het beste rookmelders kunt ophangen? Waarom het belangrijk is om een koolmonoxidemelder te hebben? Of wat je moet doen bij brand? Kom dan zaterdag 22 juni langs op de braderie voor persoonlijk advies. Het team van Brandveilig Leven staat tussen 10:00 en 16:00 uur voor je klaar! Je kunt zelf gelukkig veel doen om je huis brandveilig te maken. Door alert te zijn op zaken die brand kunnen veroorzaken kun je veel branden voorkomen. Kijk voor tips op <https://www.zeelandveilig.nl/maakjehuisveilig>."



Home » Meldingen » Landelijke telefoniestoring 112 onbereikbaar

Landelijke telefoniestoring; 112 onbereikbaar

Laatst bijgewerkt 24-06-2019 maandag, 24 juni 2019 om 16:52:50

Grp 2 **Storing multivoerspreiding** Gesloten

De landelijke telefoniestoring is voorbij, het alarmnummer 112 is weer bereikbaar.

Het alternatieve nummer wordt nog even in de lucht gehouden totdat gebieden is dat het netwerk weer als voldoende stabiel wordt beoordeeld.

 **ZeelandVeilig**
24 May 2019 · 🌐

Veiligheid op Vrijdag

🚒 WINACTIE! 🚒

Een woningbrand, een incident op het water of een groot verkeersongeval... Het zijn situaties waarbij de hulpdiensten snel in actie komen. Maar wat gaat daar aan vooraf? Wat gebeurt er als jij het alarmnummer 112 belt? En hoe communiceren hulpdiensten met elkaar tijdens een incident? Heb jij dat altijd al eens willen weten? Dat kan!

🗨️ Wat moet je doen? 🗨️

Reageer onder deze foto waarom jij een kijkje wil nemen bij de 112 meldkamer van Veiligheidsregio Zeeland en tag de persoon met wie je dat graag zou doen. Uit alle inzendingen trekken we drie winnaars, die een uitgebreide rondleiding voor 2 personen op de meldkamer winnen! Op woensdag 29 mei maken we de winnaars bekend!



Wat hebben we gedaan?

Kwartaal 3

Risicocommunicatie

- Natuurbrandcampagne voor recreatie ondernemers Schouwen-Duiveland & Noord-Beveland
- Campagne: 'Wat doe jij bij zwaailicht en sirene?' Met ZLM en Provincie Zeeland
- Deelname Veilig ondernemen pakket gemeente Vlissingen
- Voorbereiding campagne Zeeuwse Week van de Veiligheid

Netwerk

- Denktank 24 september: Zeeuwse week van de Veiligheid
- Tabletop Slag om de Schelde
- Voorbereidingen Zeeuwse Week van de Veiligheid met netwerk, w.o. TV-serie van Omroep Zeeland met partners
- Nieuwsbrief netwerk, met accent op (meedoen aan) de Zeeuwse Week van de Veiligheid

Platform Zeeland Veilig

- Puntjes op de i vernieuwde website
- Uitbreiding partijen crisisbanner
- Extra pagina's m.b.t. veiligheid in en om het huis

Crisiscommunicatie

- Voorbereiding Slag om Schelde
- GRIP 1: Brand Terneuzen
- Nieuwsbrief crisiscommunicatie
- Veel liveblogs i.v.m. branden door droogte

Wat hebben we gedaan?

Kwartaal 3

Brand in leegstaand gebouw basisschool

Laatst bijgewerkt 9-09-2019

maandag, 9 september 2019 om 13:16:55

Grip 1

Brand

Gesloten

Er is brand uitgebroken in een leegstaand schoolgebouw aan de Merwedelaan in Terneuzen. Brandweer heeft opgeschaald naar grote brand, 4 blusvoertuigen zijn gealarmeerd.

18:34:25 - Nablussen en afronden

Twee brandweereenheden zijn nog aanwezig. De laatste resten branden en smeulen nog na. De blusploegen gaan daarom nog eenmaal rond het gebouw om alles af te blussen. Ook wordt het dak opgezaagd om de laatste vuurresten te kunnen bereiken.

Blijf uit de rook

Bij brand komt altijd rook vrij. Rook van brand is ongezond. Probeer altijd te voorkomen dat je rook inademt. Is er een brand in de buurt? Zorg dat je niet in de rook staat! Ga naar binnen, sluit ramen en deuren en zet ventilatie uit.

Ben je buiten en niet in de buurt van een woning of gebouw? Let dan op de windrichting en zoek een plek op in de omgeving waar je geen last hebt van de rook. Help ook mensen om je heen om uit de rook te blijven.



Wat hebben we gedaan?

Kwartaal 4

Risicocommunicatie

- 7 t/m 13 oktober: 3^e Zeeuwse Week van de Veiligheid
- Publiciteit voor Pop-upstore
- Lancering VR-game: gevaarlijke stoffen
- Regionaal Risicoprofiel
- Brandveilige feestdagen
- NL Alert testbericht december

Netwerk

- Mailing aan betrokken partners, met terugblik op Zeeuwse Week van de Veiligheid
- Content voor nieuwsbrieven AB en gemeenteraden

Platform Zeeland Veilig

- Vernieuwen content voor feestdagen en bijpassende acties via sociale media
- Kennisquiz samen met Omroep Zeeland
- Black Friday advertentie

Crisiscommunicatie

- Rondleiding RCC
- Oefening met team crisiscommunicatie
- Systeemtest (voorbereiding en uitvoering)
- Nieuwsbrief crisiscommunicatie

Wat hebben we gedaan?

Kwartaal 4



ZeelandVeilig
Gesponsord ·

📢 Ook wij doen mee met #BLACKFRIDAY! Like onze pagina ZeelandVeilig en ontvang nu GRATIS veiligheidsadvies op je timeline. + Door onze pagina te liken ben je voortaan altijd op de hoogte van handige tips en de incidenten in Zeeland. Wel zo veilig toch? 😊

BLACK FRIDAY DEAL

ZeelandVeilig
Dit is de officiële Facebookpagina van Zeeland...

[Pagina leuk vinden](#)



Telefoon opladen in bed?
Levensgevaarlijk!



7 t/m 13 oktober 2019

Zeeuwse Week van de Veiligheid



*Welke gevaren zijn er in Zeeland?
Weet jij wat je moet doen als er iets misgaat?
Ontdek het tijdens de Zeeuwse week van de Veiligheid!*

Zeeuwse Week van de Veiligheid
7 t/m 13 oktober 2019

- * Activiteiten door heel Zeeland
- * Zeeland Veilig bij Omroep Zeeland
- * 11 oktober grote veiligheidsdemo Markt Goes
- * Zeeland Veilig Pop-up Store in Goes
- * Oefeningen brandweer
- * Activiteiten wijkagenten



Kijk voor het volledige programma op:

www.zeelandveilig.nl/veiligheidsweek

De Zeeuwse Week van de Veiligheid is een initiatief van Veiligheidsregio Zeeland



Test je kennis!
Doe de Zeeland Veilig quiz



Zeeuwse Week van de Veiligheid

- **Activiteitenprogramma**

- Zeeland Veilig Pop up Store in Goes (750 bezoekers)
- Veiligheidsdemonstratie op de markt in Goes
- Ontruimingsoefeningen op kinderdagverblijven en scholen
- Wijkagenten in de supermarkt
- Escape over veiligheid in ADRZ ziekenhuis

In de media

- 5 delige TV-serie Zeeland Veilig op Omroep Zeeland, dagelijks na het nieuws. Inclusief quiz.
- Zeeuwse Kamer: dagelijks een veiligheidsexpert in praatprogramma op Omroep Zeeland radio
- Aandacht voor de activiteiten in nieuws
- PZC: redactionele artikelen
- Huis aan huis bladen: verschillende redactionele artikelen
- **Online veiligheidsquiz (samen met Omroep Zeeland) → ruim 500 deelnemers**
- **Sociale media posts en verhalenserie op website / gedeeld door gemeenten**
 - 100.000 views op Zeeland Veilig Facebook

7 t/m 13 oktober 2019

Zeeuwse Week van de Veiligheid



Basis: Respondenten die Zeeland Veilig hebben gezien (n=91)

Enkele toelichtingen rapportcijfer 7 of hoger:

- › "Belangrijk onderwerp, presentatie mag wel wat beter. Leek net of ik klokhuis aan het kijken was.";
- › "Erg informatief, ik leer er een hoop van";
- › "Leerzaam, maar ik erger me soms aan hoe het gepresenteerd wordt";
- › "Leuk informatief programma";
- › "Mooie beelden en goede interviews";
- › "Zeer interessant";
- › "Zeeuwse veiligheid in de breedste zin."

85%



Website stats



84.373
externe sessies

178.514
paginaweergaven

Pieken

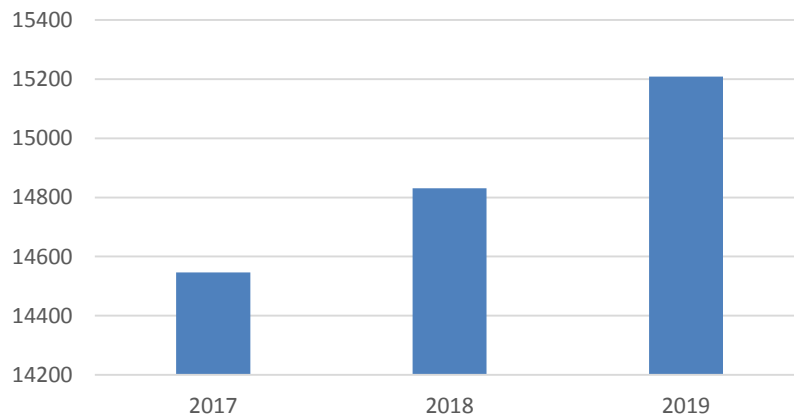
- 1 februari: **Ongeval gevaarlijke stof bij Vopak**, liveblog 9.435 keer geraadpleegd.
- 9 maart: **Gezonken binnenvaartschip in Sloehaven**, liveblog 7.991 keer geraadpleegd.
- 14 maart: **Grote brand in twee loodsen in Heinkenszand**, liveblog 17.119 keer geraadpleegd (NL-Alert).
- 24 juni: **Landelijke uitval alarmnummer 112**, liveblog 7.531 keer geraadpleegd (NL-Alert)
- 9 september: **Grote brand in leegstaande school Terneuzen**, liveblog 18.630 keer geraadpleegd (NL-Alert).
- 10 oktober: **Brand bij Plan 9890 (voormalig Thermphos)**, liveblog 13.512 keer geraadpleegd (NL-Alert)

Social media stats

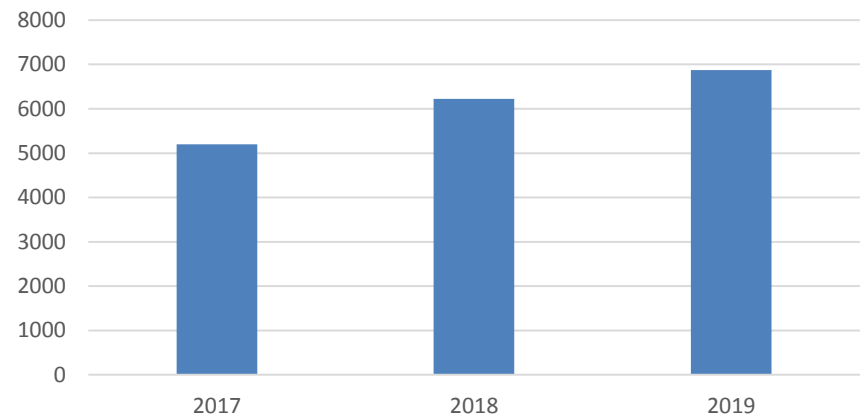
2,5% groei aan volgers
op Twitter

10 % groei aan volgers
op Facebook

Aantal volgers Twitter



aantal volgers Facebook



Speerpunten voor 2020

www.zeelandveilig.nl

www.twitter.com/VRZ

www.facebook.com/zldveilig

- Relevantie voorop: vraaggericht, actueel, interessant, leuk.
- Actueel houden centraal portal ZeelandVeilig.nl
- Versterking, uitbreiding en zichtbaarheid partners in Zeeland
- Meer betrekken netwerken op lokaal niveau (dorpen, wijken), o.a. aandacht voor verminderd zelfredzame inwoners, kinderen
- Aandacht voor intermediairen: medewerkers VRZ / Sleutelfiguren / werkgevers
- 4^e Zeeuwse Week van de Veiligheid: uitbouwen en vernieuwen
- Zeeland Veilig app

Activiteiten Zeeland Veilig 2020

1. Awareness gevaren + zelfredzaamheid stimuleren

- Vraaggerichte communicatie (dagelijkse monitoring), met brede webcare
- Risicocommunicatie na incidenten (lokaal) en vóór evenementen
- Informatiekaartjes, posters en andere communicatiemiddelen gericht inzetten
- Zeeuwse Week van de Veiligheid (5 t/m 11 oktober)
- Bijdragen aan dialoog in wijken (sleutelfiguren, brandweer, gemeenten, partners)
- Opzetten van een kids-community (i.s.m. Brandveilig Leven)
- Aantal samenwerkingspartners vergroten en met hen activiteiten uitvoeren
- Actief communicatiebeleid bij dreigingssituaties

2. www.zeelandveilig.nl versterken en bekendheid vergroten

- Informatie op de website uitbreiden en actualiseren: aanvullend content (filmpjes en verhalen). Daarnaast continu posts op Facebook Zldveilig en Twitter @VRZ
- Via berichtgeving in- en externe kanalen van partners in Zeeland
- Distributie meterkastkaart, infokaartjes/posters en digitaal content via netwerken
- Nieuwsbrief & Mailings aan alle partners, wijk/dorpsraden en Zeeuwse media
- Zeeuwse Week van de Veiligheid 2020 & Rescue Vlissingen

3. Adequate crisiscommunicatie

- Liveblog bij wat grotere incidenten + info via Twitter en Facebook
- App of aanpassing website ZV om pushmeldingen mogelijk te maken
- Activiteiten gericht op verbinden crisiscommunicatie in Zeeland en afstemming processen op elkaar (o.a. kennis/netwerkbijeenkomst)
- Opleiding, training, oefening, informatie voor crisiscommunicatiepool Zeeland
- Onderzoek naar benutten Buurtwhatsappgroepen voor crisiscommunicatie
- Effectiviteitsmeting crisiscommunicatie met Hogeschool Zeeland



ZEELAND Veilig

Met elkaar maken we Zeeland Veilig

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Is het een spoedgeval?
Bel het noodnummer **112** (politie, brandweer en ambulance)

Politie nodig maar geen spoedgeval:
Geen spoed, bel dan naar **0900-8844**

Milieuklachtenlijn Zeeland: 0118-412323

Doorgeven stroomstoring:
Nationaal storingsnummer gas en stroom: **0800-9009**

Doorgeven waterstoring: **0900-0787**

ALS DE SIRENE GAAT

- Ga naar binnen, sluit deuren en ramen en schafel ventilatie uit.
- Kijk op www.zeelandveilig.nl, Twitter @VRZ of Facebook Zldveilig voor informatie. Of via de radio of TV aan de stem af op calamiteitszender Omroep Zeeland. Volg de adviezen op.
- Waarschuw mensen in je omgeving en geef indien nodig gelegenheid om bij jou te schuilen.
- Blijf rustig en alarmeer hulpdiensten als er iemand gewond of in acuut gevaar is.
- Elke eerste maandag van de maand om 12 uur worden de sirenes getest.

BEREID JE VOOR

- Stel NL-Alert in voor je mobiele telefoon zodat je altijd op de hoogte bent. Kijk op www.crisis.nl/nl-alert voor instelhelp en help ook anderen met installeren.
- Maak je huis veilig. Wil je weten hoe? Kijk op www.zeelandveilig.nl/maakjehuisveilig
- Ken de belangrijkste gevaren in Zeeland. Je vindt ze op www.zeelandveilig.nl.

EIGEN AANTEKENINGEN

www.zeelandveilig.nl

Zeeland Veilig is een initiatief van Veiligheidsregio Zeeland

Tekst: Veiligheidsregio Zeeland
Illustratie: Anja Kruit