

# NIEUWSBERICHT

8 juni 2020

## Update zorgaanpak Zeeland

### Ruimer testbeleid

Vanaf maandag 1 juni kan iedereen met milde klachten, die passend zijn bij het coronavirus, zich laten testen. Dit kan door 0800-1202 te bellen en een afspraak te maken. In Zeeland zijn in de eerste week 633 testen uitgevoerd, die waren ingepland via het landelijke afsprakennummer. In Zeeland worden de testen uitgevoerd bij het Admiraal de Ruyter ziekenhuis in Goes en het ZorgSaam ziekenhuis in Terneuzen. GGD Zeeland heeft geen eigen teststraat, maar een team dat testen uitvoert bij mensen thuis die niet mobiel genoeg zijn om een teststraat te bezoeken. Daarnaast plant GGD Zeeland zelf de testen in voor kinderen tot 11 jaar.

### 'Ongekende hoeveelheid telefoontjes'

Direct na het bekend worden van het landelijke afsprakennummer 0800-1202 op 1 juni werd er massaal gebeld. In de eerste week zijn in Nederland 59.090 afspraken gemaakt voor een coronatest en 49.228 tests afgenomen. Deze cijfers betreffen alleen de testen die zijn uitgevoerd na het maken van een afspraak via het landelijke afsprakennummer. Daarnaast worden door anderen (huisartsen, bedrijfsartsen en ziekenhuizen) ook testen uitgevoerd. Dat mensen veel gebruikmaken van het verruimde testbeleid ziet ook arts-microbioloog Bas Wintermans van het Adrz in Goes: *"Het is ongeveer drie keer zo druk bij de teststraat in Goes, maar wij zijn goed voorbereid op de extra toeloop bij de Covid-19 teststraat. De testcapaciteit is uitgebreid, waardoor we wel duizend testen per dag kunnen uitvoeren."*

### Bellen naar 0800-1202 of 0800-1351?

Het afsprakennummer (0800-1202) is alleen bedoeld voor het maken van een afspraak voor een coronatest. Testen op het coronavirus heeft géén zin als er geen sprake is van klachten en de test toont ook niet aan of iemand het virus al heeft gehad. Op 1 juni belde 1 op de 4 mensen om andere redenen dan voor een afspraak. Nog steeds legt dit een grote druk op het aantal telefoontjes dat de lijn kan verwerken. Wie geen afspraak wil maken maar vragen heeft over het coronavirus kan bellen naar 0800-1351 of de websites raadplegen van het RIVM, de Rijksoverheid, Zeeland Veilig en GGD Zeeland.

### Opstarten reguliere zorg

Adrz start langzaam de reguliere zorg weer op. De woordvoerder meldt: *"We doen dit op een zo veilig mogelijke manier en volgen hierin de richtlijnen van RIVM. Patiënten en bezoekers krijgen voor de ingang van het ziekenhuis vragen over hun gezondheid. Hiermee zorgen we voor een Covid-veilig ziekenhuis. Het specialisme waarmee de patiënt de afspraak heeft, neemt vooraf contact met op om te bespreken hoe de afspraak zal verlopen. Gaat de afspraak door of kan deze telefonisch plaatsvinden? We vragen aan patiënten om zoveel mogelijk alleen te komen tenzij dit niet mogelijk of medisch noodzakelijk is. Ook het operatieve programma is weer opgestart. Als de patiënt geen bericht heeft gehad, gaat de operatie gewoon door. We vragen om niet zelf te bellen naar Adrz."*

### Hartverwarmende herenigingen in Zeeuwse verpleeghuizen

In Zeeland zijn inmiddels al heel wat bezoekers verwelkomd in de verpleeghuizen. Inge van den Boomen, directeur-bestuurder Cederhof: *"Hier zijn we ontzettend blij mee. Het is hartverwarmend om de stralende gezichten van onze bewoners en hun familieleden te zien."* Die blijdschap delen alle verpleeghuisorganisaties in Zeeland, want wat is het mooi om getuige te mogen zijn van al die

herenigingen. En dat zijn er véél! Ter illustratie: in één weekend ontving Ter Weel 200 bezoekers op een totaal van 650 cliënten. Zorgstroom maakte een mooi gebaar naar alle bezoekers in de eerste week, zij kregen een stralende zonnebloem cadeau. Omdat binnen de Zeeuwse zorgorganisaties onderling veel verschillen zijn in type bewoners, ruimtes en woonvormen, wordt per locatie maatwerk verricht. De Zeeuwse organisaties trekken hierin wel samen op in VVT-verband om gezamenlijke afspraken te maken en van elkaar te leren. Inmiddels is het overgrote gedeelte van alle verpleeghuizen open.

### **Digitaal bezoek inplannen**

De eerste bezoeken zijn gelukkig goed verlopen. SVRZ gebruikt een online planningsprogramma dat speciaal voor de zorgorganisatie is ontwikkeld, waarmee bezoekers zelf afspraken kunnen inplannen. Angela Bras, bestuurder SVRZ en woordvoerder VVT: *“In de eerste week hebben we hierdoor al zo’n 2.000 bezoeken kunnen inplannen. Hiermee ontlasten we onze medewerkers en kunnen familieleden snel een afspraak maken.”*

### **Voelt als een eerste date**

Nu bezoek weer mogelijk is, zijn er veel momenten van geluk. Toen Ria Schout weer voor het eerst op bezoek kwam bij haar man in Ter Reede had ze klamme handen: *“Ik was gewoon zenuwachtig, het voelde als onze eerste date.”* Els Verstraate was de allereerste bezoeker van Simnia: *“Mijn moeder stond me op te wachten met twee armen in de lucht. Toch wel even een emotioneel moment. Natuurlijk hebben we contact gehad via de telefoon. Ik heb haar ook bezocht in de bezoekerstent. Daar konden we elkaar zien en via de telefoon samen praten. Maar echt bij iemand zijn, is toch anders. Als je naast iemand zit, kun je ook samen stil zijn. Gewoon een beetje rondkijken zonder iets te zeggen.”*

Iedereen was uiteraard heel blij dat bezoekers weer welkom zijn. Veel mensen konden na lange tijd hun geliefden weer in de ogen kijken. Tegelijkertijd blijft het moeilijk dat ook nu de 1.5-meterregel gehanteerd moet worden en knuffelen nog niet mogelijk is. Gelukkig zorgde het goede weer er ook voor dat mensen weer samen naar buiten konden. Want buiten afspreken is gezonder dan binnen. De zorgsector blijft alert en hanteert nog steeds alle nodige voorzorgsmaatregelen om nieuwe besmettingen te voorkomen.

### **Een verdere versoepeling van de bezoekersregeling**

Woensdagavond kondigde minister De Jonge van Volksgezondheid aan dat de bezoekersregeling al eerder wordt verruimd. Dit betekent dat cliënten niet vanaf 15 juli, maar al vanaf 15 juni meerdere bezoekers zouden kunnen ontvangen. De zorgorganisaties zijn nu in afwachting van meer specifieke informatie en zullen op basis daarvan voorbereidingen treffen voor 15 juni.

De VVT is verrast door de plotselinge versnelling van de verdere versoepeling. De medewerkers zijn blij dat cliënten weer samen kunnen zijn met meer familieleden. Er wordt hard gewerkt om de versoepeling veilig en tijdig in gang te zetten. De veiligheid blijft voorrang houden op snelheid. Het is immers de verantwoordelijkheid van de zorgorganisaties om deze veiligheid te bieden aan zowel cliënten als ook aan medewerkers.

### **Stel uw vragen via de live Q&A**

Heeft u vragen met betrekking tot het uitgebreide testbeleid of over de versoepeling van de bezoekerregeling in verpleeg- en verzorgingstehuizen? Dan kunt u deze woensdagmiddag 10 juni stellen aan Joke Gaemers (Directeur Publieke Gezondheid, GGD Zeeland) en Angela Bras (namens de Zeeuwse zorginstellingen) via de live chat op de Facebookpagina van Zeeland Veilig: [www.facebook.com/zldveilig](https://www.facebook.com/zldveilig). De chat is gepland van 16.30 tot 17.00 uur.