

Meer informatie

N.V. Westerscheldetunnel
www.westerscheldetunnel.nl
info@westerscheldetunnel.nl
info@sluiskiltunnel.nl

Voor vragen over veiligheid, maar ook over tarieven, abonnementen, routes e.d., kun je terecht bij onze Klantenservice.

Klantenservice

0900 235 88 66
Vanuit het buitenland: +31 113 23 28 44

Actuele beschikbaarheid

Op de hoogte blijven van de beschikbaarheid van de tunnels?

- Download onze **MOBIELE APP**
- Meld je aan voor **SMS-ALERTS** in Mijn Tunnel
- Meld je aan voor **EMAIL-ALERTS** in Mijn Tunnel
- Abonneer je op **RSS-FEED** in Mijn Tunnel
- Volg ons op **TWITTER** via @WSTVerkeer



Camera's en omroepinstallatie

Verkeersproblemen in de tunnel worden tijdig gesignaleerd met behulp van camera's en het detectiesysteem in het wegdek. De tunneloperator kan dan de juiste maatregelen treffen. Via de matrixborden boven de weg kan hij maximumsnelheden instellen, rijstroken afkruisen en waarschuwen voor personen op de rijbaan. Bij incidenten kan

hij via de omroepinstallatie de gebruikers extra informeren. Let op: een rood kruis boven het wegdek betekent dat je deze rijstrook op dat moment niet meer mag gebruiken. Dit is voor je eigen veiligheid. De rijstrook is bijvoorbeeld geblokkeerd door een voertuig met pech.

Alarm-stap-uit

Bij grote incidenten, bijvoorbeeld een tunnelbrand, beslist de tunneloperator dat automobilisten snel hun auto moeten verlaten en naar de andere tunnelbuis moeten vluchten. Op de betonnen vangrail verschijnt het signaal 'Alarm-stap-uit'. Stap dan onmiddellijk uit en red je leven! Laat de sleutel in het contact zitten, zodat hulpdiensten eventueel je auto kunnen verplaatsen.

Radio-ontvangst

In de tunnel is er permanent radio-ontvangst. Hierdoor kun je bij incidenten via de radio berichten ontvangen van de tunneloperator. Stem af op een van de volgende zenders.

Radio 1
Radio 2
Radio 3FM
Radio 4
Q-Music
Radio 538
Skyradio
Veronica
Omroep Zeeland
Terneuzen FM

Vluchtdeuren

In noodsituaties ontgrendelt de tunneloperator de vluchtdeuren van de dwarsverbindingen, zodat je naar de andere, veilige tunnelbuis kunt vluchten. In elke dwarsverbinding is er een intercom, waardoor je direct met de tunneloperator kunt spreken. In totaal heeft de Westerscheldetunnel 26 dwarsverbindingen en de Sluiskiltunnel heeft er 6. Elke 250 meter is er één. Het is van levensbelang dat je de dichtstbijzijnde vluchtdeur neemt. Bordjes aan de tunnelwand met de afstand tot die deur helpen je daarbij. **Let op:** loop altijd in de richting waar je vandaan kwam!

Geluidssignaal Sluiskiltunnel

In de Sluiskiltunnel wordt de gesproken tekst 'uitgang hier' in vier verschillende talen via de luidsprekers boven de vluchtdeuren omgeroepen. Zo vind je snel de dichtstbijzijnde vluchtdeur.

Ventilatoren

Het koolmonoxidegehalte, de temperatuur en het zicht in de tunnel worden automatisch gemeten. Indien de gemeten waarden de maximaal toegestane grens overschrijden, bijvoorbeeld bij verkeersopstoppingen, dan gaan de ventilatoren in de tunnel automatisch aan en verdrijven ze de uitlaatgassen. Bij brand blazen ze rook en gassen in de rijrichting weg. Mensen in de tunnel kunnen zo op een veilige manier de vluchtdeuren bereiken. Loop dus bij brand altijd in de richting waar je vandaan kwam.

Hulpkasten

Open je zo'n hulpkast, dan krijgt de tunneloperator in de controlekamer een signaal en heeft hij je via een camera direct in beeld. Via de intercom in de hulpkast kun je direct met deze operator spreken. Verder hangen in elke hulpkast een schuimblusser en een brandslang. In beide tunnels is er om de 50 meter een hulpkast.

Verlichting

Het is belangrijk dat de lichten van je auto in de tunnel altijd branden. Op het moment dat je de tunnel inrijdt, neemt de sterkte van de verlichting geleidelijk af tot het lichtniveau van de tunnel. Aan het einde van de tunnel wordt het licht weer feller, zodat je makkelijker went aan het daglicht.

VEILIGHEIDSINSTRUCTIES



VEILIG



door de
**Westerscheldetunnel
& de Sluiskiltunnel**



WESTERSCHELDE TUNNEL

MEER MOGELIJK MET DE SLUISKILTUNNEL



MEER MOGELIJK MET DE SLUISKILTUNNEL

Veilig door de tunnel

Wanneer je de tunnel inrijdt:



Doe je lichten aan



Zet je radio aan



Volg de aanwijzingen op de matrixborden boven de weg



Houd de maximumsnelheid aan



Houd voldoende afstand



Stop alleen in noodgevallen en keer niet op de weg



Vrachtwagens en auto's met een aanhanger mogen niet inhalen

Wat doe je bij file?



Zet je alarmlichten aan



Houd voldoende afstand, ook bij langzaam rijden of stilstaan



Zet je motor af als je stilstaat



Luister naar de berichten van de tunneloperator via de radio



Volg de instructies van de tunneloperator via de omroepinstallatie



Volg de instructies van het tunnelpersoneel ter plaatse



Wat doe je bij pech / ongeval?



Zet je alarmlichten aan



Ga uiterst rechts aan de kant staan



Zet je motor af



Roep hulp in via de intercom in een hulppost



Wacht aan de voorkant van de auto bij de betonnen vangrail op hulp



Volg de instructies van de tunneloperator via de omroepinstallatie



Volg de instructies van het tunnelpersoneel ter plaatse

Wat doe je bij brand?



Ga uiterst rechts aan de kant staan



Zet je motor af en laat de sleutel in het contact zitten



Verlaat je auto



Roep hulp in via de intercom in een hulppost



Indien mogelijk, blus de brand met de schuimblusser of brandslang uit een hulppost



Volg de instructies van de tunneloperator via de omroepinstallatie



Ga zo snel mogelijk via de dichtstbijzijnde vluchtdeur naar de andere tunnelbuis. Daar is het veilig.
Let op: loop altijd in de richting waar je vandaan kwam!